

35歲 為什麼還沒被重用

薛明玲會計師教你數字以外的工作學

2014.8

有關這本書

Part 1 投資自己

- 執行力
- 耐挫力
- 堅持力
- 人際力

Part 2 經營自己

- 破解職場六個潛規則
- 一生的幸福理財計畫
- 財報數字是決策基礎
- 拆穿數字背後的秘密

Part 3 淬鍊自己

- 無私的領導哲學
- 運用創新與科技
- 贏家的領導風範
- 獨立思考的能力

他們這麼看

打通新生代的任督二脈 < 杜英宗 >

年輕人若能學會這些觀察與體悟，進而轉換、吸收成為自己的能力，必能打通任督二脈，提升內功，甚至能淋漓盡致地展現自我擁有的武功，馳騁江湖。

平衡的人生資產負債表 < 周行一 >

增強我們人生資產負債表中的淨值，而且越做越好，無形中股本就會增加許多。有了股本後，就要懂得投資與經營，以增加資產負債表中的資產。

薛明玲教我的五堂課 < 何飛鵬 >

- 人生要花70%的時間低頭拉車，花30%的心力抬頭望路
- 遭遇逆境時，要用勇於面對
- 以身作則
- 平易近人
- 學習能力

薛會計師這麼說

原則

把每一件經過手邊的事情做到最好

學習與分享

- 周遭的貴人無時無刻都在教導我和數字一樣重要的處事態度與做事方法，讓我有勇氣及智慧，挺過一次又一次的挑戰及危機，並轉換成一次又一次的契機
- 年輕人很有創意、熱情，如果有好的人生經驗讓他們參考、學習，就不至於失去方向

轉換

- 人生沒有退休，只有適時的轉換角色。
- 職場金三角工作學 – 現在的你不被公司看重，只要參考書上建議，人才就像裝在麻袋中的釘子，遲早會顯露出來

投資自己



堅毅力

- 沒有不景氣，只怪自己不換氣
- 景氣繁榮時應做好準備，而非待蕭條時才勉強因應；看清自己所處的位置再訂定策略
- Back to Basic – 回歸 實 與 信任
- 執行要重視細節，考慮人性與細緻
- 壓力來臨時，先認清事情的本質，並全力以赴即可
- 不是所有的事情一次就會成功，只要夠堅持，機會總會來臨
- 以前比別人努力，拉長工時就能成功，不景氣卻要懂腦筋
- 景氣不是自己可控制，不如把生涯規劃和景氣做密切結合
- 學習新知是為快樂的事，並善用時間讓自己的匆忙變成從容
- 起伏的人生其實是可以規劃的 – 預留時間及體力，規畫好人生節奏



人際力

- 自律的人才能堅定信念，一心朝目標前進
- 做一個值得信任的人，人家就會疼惜你
- 遇到事情不要急著辯解
- 早到+凡事做好準備+展現與眾不同=充分被信任
- 要在一群人中被器重並委以重任，就必須展現不同的特質
- 人沒有高低，只有扮演的角色不同，而且比較有能力的人要多體恤基層，因為他們更需要關心
- 平日像競爭者學習，也要像態度正確的人實習
- 一場演講或一堂課，無意中可以影響一個人的一生
- 對上-超乎長輩的期待；對下-體恤並照顧同仁；對外-不計較利害，以同理心廣結善緣
- 平日積蓄的豐厚人際資產，一輩子受用無窮
- 貴人，在真誠的人際關係中

投資自己



執行力

- 把經過手邊的事做到最好
- 有效率的時間管理，就是贏取信任的第一步
- 70%低頭拉車、30%抬頭望路
- 做個有企圖心之人，注意大環境的瞬息萬變，亦要不間斷看看自己是否偏離方向
- 對的時間做對的事
- 不完美的職場可以用創意改善現況
- 勇往直前、投入兩倍的努力就能得到一倍半的成果
- 遇到一時難以解決的難題，只要耐著性子一件件做起，最後一定能化整為零、成功達陣
- 態度是最重要的特質
- 深度和速度能讓你與眾不同
- 職場上必須使命必達，光是盡力不夠，不成功很難對人交代
- 站在對方的立場及高度主動思考，比對方早一步想到，加上行動力，才能讓對方滿意
- 服務要有自己的靈魂與溫度



耐挫力

- 外界的責難與批評，只會弄髒你的外衣，但不能汙染你的內心
- 碰到，就要面對
- 沒有一個人是故意要找你麻煩
- 遇到困難、坦然面對、智慧處理
- 人生不但需要努力，還必須懂得掌握自己的發球權
- 人不要怕摔跤，年輕時摔跤付出的學習成本低，傷痛也很快過去；重要的是，爬起來時要抓住一把沙
- 戰術上的錯，是人生經驗；但因想法上的偏差而犯了戰術上的錯就可能全盤皆輸
- 不如意之事，反而是很好的省思機會，為人生花園提供更多的養分
- 知錯能改是通往成功的絆腳石
- 凡事有準備的人，運氣會更好
- 心態對了，人生才能無往不利

經營自己



破解職場六個潛規則

- 與能力、操守無關的小事，其實有時會演變成影響升遷，甚至是失掉工作的大事 ex: 穿著得體、態度
- 追求知識也要考慮平衡與運用
- 人要高明，不要精明
- 智慧、勤勉、人格、儀表，善用其一，就會成功；善用四者，就能出類拔萃
- 良好態度的養成，是從日常生活做起
 1. 從電子郵件的回覆速度及品質判斷優劣
 2. 以聆聽及主動發問展現積極態度
 3. 把服務客戶置於個人私事之上
 4. 願意學習提升專業，才是千里馬
 5. 真正的卓越者不會因為教育訓練而一步登天，只有出自內心主動且有目標的自我學習，才是關鍵
 6. 人的天賦就像一塊海綿，有大有小；或許無法改變海綿的大小，卻能改變海棉吸收的頻率和次數



理財三部曲

1. 收入循序累積四階段

- | | |
|-----------|-----------|
| (1) 靠時間賺錢 | (2) 靠知識賺錢 |
| (3) 靠管理賺錢 | (4) 靠投資賺錢 |

2. 儲蓄

3. 理財


- 人生四存摺 – 健康、知識、人際關係、財富
- 永遠要把精神放在本業上，只有自己的專長才是一生最好的依靠
- 蘇格拉底：知足是天然的財富，奢侈是人為的貧窮
- 現金存量是救命時的氧氣
- 每年編列一張物質與精神的人生資產負債表，從中檢視自己的資產、淨值是否增加
- 投資理財最忌投機 – 付出與報酬不對等
- 金錢是達成人生理想的工具，不是人生追求的目標
- 財富來自精進、自律、慈悲

經營自己



財報數字是決策關鍵

- 會計是為了讓經營者了解真相而存在
- 企業經營首要工作，就是有效率的管理資金
- 以最低成本，獲取最高營業額與利潤
- 稻盛和夫：以現金為本的經營，主張儲蓄自我資金以創造更多資金
- 傾聽客戶的聲音，帶來另一個創造業績的甜蜜點


- 
- 財務報表如同一個人，不管是哭泣聲或是呻吟聲，透露出身體或情緒的訊息
 - 財報除了數字正確無誤，應該要合乎邏輯判斷及營業常規
 - 財報舞弊模式
 1. 虛增營收
 2. 掏空公司資產，挪用公司資金與存款
 3. 成立海外紙上公司做為仲介或隱藏滯銷品及呆帳
 4. 套利手法
 5. 企業關係人透過海外不當投資或得利
 - 公司衰敗5指標
 1. 廁所不乾淨
 2. 不當的時間管理
 3. 過度熱衷非本業事務
 4. 愛好奢侈品及沉迷金融操作
 5. 負責人出版自傳

淬鍊自己



無私的領導哲學

- 讓未來的人沒有負擔 – 創辦人的無私精神
- 組織要長期發展，絕對要靠人才，吸引優秀員工，報酬是關鍵
- 價值不可能來自廉價或免費的服務
- 接班人特質 – 全心投入、開創新局、國際視野、外圓內方
- 組織的核心價值，至少要兩年才能傳承
- 鬧 – 三個口表示碎碎念
- 人才是策略的第一個步驟
- 在組織中，要扮演家人或過客，取決於自己的心態
- 領導是一種特質，總能發現及解決問題，但過程中仍認清理想與現實的差距，能妥善處理又不失核心價值
- 領導者 – 以身作則、大公無私、邏輯清楚
- 領導是一種責任而不是權力，領導人的權力來自於大眾的支持，要善用權力來照顧弱勢及解決問題
- 每個決定，都著重在使組織更加卓越


- 
- 創新像個滾輪般，推動著個人及企業不斷向前
 - 科技 – 現在的驚奇，在未來都成為理所當然
 - 許多專門知識成為常識
 - 讓競爭變得沒有國界
 - 設計與文創，可以賦予產品新的靈魂
 - 競爭策略第一條 – 與眾不同
 - 不斷追求突破的企圖心
 - 不滿現狀，開始有目標、有理想的改變
 - 簡報買一送一的策略，讓客戶有超值感
 - 把科技融入創意之中，提出與眾不同的見解、展現自己的價值
 - 與眾不同 Be Distinctive 並非標新立異，而是創造出超出他人期待的成果與價值
 - 人，最大的寶藏是頭髮底下的腦袋，不斷創新思維，才是讓自己與眾不同的最大動力

淬鍊自己



贏家的領導風範

- 領導人，無疑是主導企業興衰、靈魂的成敗
- 即使必須孤單的前進，負責的領導人還是必須do the right thing right
- Market Share No1 vs. Mind Share No1 市
抓住客戶的心占率，才有市場的市占率
- 人才是卓越組織的靈魂
- 領導人做任何事都要充分準備、虛懷若谷，
還必須適度隱藏聰明，讓自己有深度思考的
空間及掌握議題的發球權
- 當標準服務流程已成大家的習慣，這個特色
就化身為核心堅實的雪球，越滾越大，把來自
不同地方及生活經驗的人，都融入認同內部
文化的雪球中
- 挫折和逆境的淬鍊，確實能讓人與眾不同

- 
- 不隨波逐流，不盲目跟進
 - 要維持長期的卓越與成長，除了延續過去的成功經驗外，必須不斷的創新價值
 - 如何培養洞見？多元學習，不斷的為自己補充知識維他命
 - 學習成功者的知識與經驗，是通往成功的捷徑
 - 超越巔峰 = 請教成功人士+親身體驗+付諸行動+堅持下去
 - 對的事情不但要做，還要持續的做
 - 遇到瓶頸或挑戰時，學歷家世只是耀眼的裝飾，無法真正的解決問題；而淬鍊的實力與態度，卻能住你過關斬將，邁向成功之秘境

讀後感



拿到這本書時，從封面上的標題來看，一直覺得這是本商業的書籍，對於即將邁入40歲的我，這本書好像來得有點晚了；看完之後，對於專職於行政領域的我來說，很像一本輔助生活與工作的工具書。

這本書對我而言，比較像是一本認同、服務及規劃的書籍－

1. 認同：在這工作了一段時日，書中很多事件與訴說的觀念(EX:不裁員、不減薪、按摩服務、準時開會)，當時都知道有這樣的事件發生及這應該是所長的要求，現在看了書，卻有一種“啊~原來是這樣”的感受，原來每個決策的背後竟是如此大費周章、審慎思慮；也原來所長常對我們耳提面命的提醒老闆事業做很大的背後，竟是期許他們成為更卓越的領導者；一直認為自己是這裡過客的我，也開始省思自己是不是應調整心態，把這兒當成一個大家庭了。
2. 服務：前一陣子我讀了沈方正先生的「立志做大事 彎腰做小事」，書中提到關於服務的論點與所長的理念不謀而合，沈先生主張把細節做到最好呼應了所長說的把經過手邊的事做到最好；沈先生強調了同理心比同情心重要，舉了個路邊有紙屑，你是會把紙屑撿起來的人還是抱怨丟紙屑的人？也應驗了所長書中所提到的「冷漠」同仁對組織的殺傷力

讀後感



3. 規劃：經營自己的章節談到了很多財報的實例，雖是會計統計畢業的我，讀起來還很吃力及覺得無趣，但人生的資產負債表那篇，讓我整個眼睛都張大了，我想到自己即將邁入40的年齡。我想40歲應該是個豁達的年齡，會發現以前計較的不是那麼的重要，以往想要的，不是那麼的需要，而以為的曾經，已經留在歲月的凹痕中了，是說看開了、是說想通了，無從而知，但奮不顧身的活著，規劃出工作與家庭間的借貸科目，達到平衡、進而產生獲利是我現在要開始的目標。我突然想到進入這間公司最棒的是 - 我的薪水永遠是應收帳款，而不是呆帳 😊

雖說這本書牽扯到會計、財務，很多的金融資訊與企業實例，但有時我仍會被作者的書中的小俏皮弄得哈哈大笑，但也提供一點我的小牢騷

1. 書中提到，老闆的閩有三個口，所以碎碎唸；但我認為因為還有門，所以應該是關起門來碎碎念，但好像也有門都還沒關就開始碎碎唸的。
2. 所長心中接班人的特質條件有4個，如果是我，我會增加第5個：品格修養，有品格的人，即使在無人見到的光景下，仍有優雅的作為；而有修養的人不會口出惡言及咄咄逼人。
3. 這本書，我覺得很適合給公司新鮮人閱讀，這本書把我們的企業文化及無私的精神內涵說得很透徹，也對員工福利及社會責任之間做了很好的連結與解釋，若是早一點閱讀到，我應該會更喜歡自己的公司。