



## 資誠會計師事務所（PricewaterhouseCoopers Taiwan） 專業服務流程

### 營運流程（Operating Processes）

1. 瞭解市場與客戶（Understand markets and customers）
2. 設定願景與策略（Develop vision and strategy）
3. 設計產品與服務（Design products and services）
4. 專業行銷（Market and sell）
5. 提供服務（Deliver services）
6. 開單、收款及客戶服務（Handle invoice and customer services）

### 管理流程（Management Processes）

管理下列六大領域（Provide management in the following six areas）：

1. 人力資源發展（Human resources development）
2. 資訊與科技（Information resources and technology）
3. 財務與物質資源（Financial and physical resources）
4. 環境、健康與安全議題（Environmental, health and safety issues）
5. 外部關係（External relationships）
6. 提昇與變革（Improvement and change）