



資誠會計師事務所所長薛明玲 給女兒的職場智慧

撰文·薛明玲

善用人生四本存摺，每一本都不要透支

薛明玲的女兒在新加坡工作將近一年，由於初入職場，而且是在異鄉奮鬥，薛明玲特地寫下多年來的體悟，與女兒分享，希望她有更圓滿的人生。

親愛的女兒：

父親節即將到來，下一代平安而快樂地成長，是子女給父親最好的父親節禮物。

你從研究所畢業後到新加坡發展已快一年，初入職場一定有

很多不同的體驗。父親節前夕，我將自己工作與人生的體悟，寫下來與你分享共勉：

一、心存感恩、樂於助人
我與你們這一代都算是幸福的，我們處在一個相對公平的

環境，能夠自由地追求理想，努力可以得到合理的回報。現在的生活環境比以前來得好，這一切都要感謝曾經給予我們協助的貴人，特別是在求學階段，諄諄教誨的師長，以及在成長過程中，給予我們寬容與指導的長輩。

今天，當我們有能力時，也要心存感恩回饋，特別是對在基層奮力上進的人們，不論我們是否熟識，都要主動地表達關懷，同時也要默默送溫暖給社會上較為弱勢的族群。

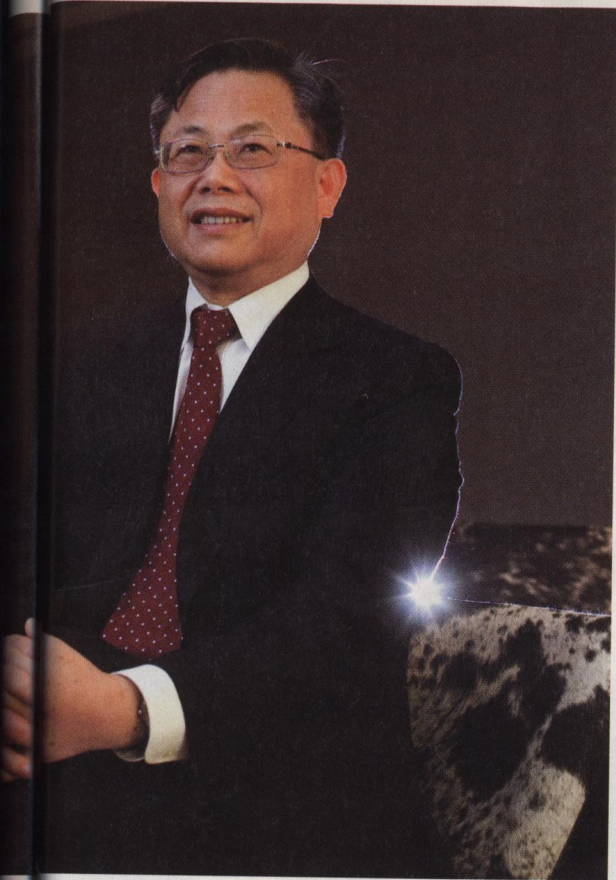
外界責難無法污染你的內心

二、面對挑戰、樂觀成長
人生的旅途中，一定會遇到挫折與挑戰，尤其是在當前動盪

的環境下，競爭將日趨劇烈。我們的理想不一定可以在短期內實現，自己的想法與作為也不必會被他人接受。對一位職場新鮮人來說，工作上的一些挫折，反而是很好的省思機會，它可以提供更多成長的養分。

我的工作歷程中，給我最大衝擊的事，是十七年前轟動一時的國際票券楊瑞仁舞弊案。我當時是國際票券財務報表的簽證會計師，面對台灣金融史上最大弊案，雖然責任不在會計師，但各方質疑與壓力可想而知。

當時我的一位律師好友勉勵我，他說：「這些外界的責難與批評，只會弄髒你的外衣，但不能污染你的內心。」這句話給我



攝影：林煒凱



薛明玲

出生：1955年
 現職：資誠聯合會計師事務所所長
 經歷：台灣科技大學EMBA
 兼任教授、考試院
 高等專門職業考試
 典試委員
 學歷：美國賓州大學企管
 碩士

很大的鼓勵。我在協助國際票券重建的過程中，見識了人間的冷暖，從中得到許多會計師一輩子都沒有機會學習的經驗；也體會到，當碰到困難時，要「認清事實、勇於面對、智慧處理」。

三、謙虛學習、追求卓越

人生的學習與成長是永無止境的，年輕人離開學校，投入社會，需要學習的事更多。我的經驗是要抱持謙虛的心，有邏輯地深度思考，堅持「只有更好、沒有最好」的卓越思維，就能持續地進步與成長。

選擇工作環境很重要，職場上不僅要向上司或成功人士學習，競爭者也是很好的學習對象。能夠謙虛地向競爭者學習的人，會是一位可以與人合作的好夥伴。

閱讀可以讓自己的視野更加寬廣。在專業年代，年輕人要有明確的發展目標，培養專長來建立核心競爭力。但能夠出人頭地的精英，需要有宏觀的思維，寬廣的視野，同時展現與眾不同的價值。因此在年輕時就要養成廣泛閱讀的習慣，培養全面思考的能力，同時能將學習的心得，運用在工作上，避免只

揮汗耕耘，必能歡喜豐收。

我們要將腰彎得更低，如此果實才會更為甜美。

專注於某一領域，而限制成長的空間。

將財富投資在其他三本存摺

四、愛其所同、敬其所異

身處多元的社會，我們會遇到一些與自己想法不同的事情，也必須與個性和價值觀不完全相同的人相處。對一位年輕人而言，並不需要凡事逆來順受；但我們都是平凡的人，不可能盡善盡美，因此對於不同想法的人，應該盡可能設身處地站在對方的角度著想。

尤其是當一位領導人，我們或許有比較好的經驗，也可能已了解事情的原委，或已做好決定。但花一些時間傾聽不同的意見，是必要的投入，也是減少錯誤的學習成本。

五、長期耕耘、人生存摺

人生是多面向的，如果將其比喻為存摺，會有健康、知

識、人際關係與財富四本存摺。這四本存摺都需要在年輕的時候，就開始長期耕耘及儲蓄，而且妥善地運用，不管哪一本存摺都不要透支。對於財富的存摺不要只進不出，要能夠善用財富，將其投資在其他三本存摺之上，而且要懂得與人分享。

這四本人生存摺都很重要，但有時也會有一點衝突。譬如年輕時努力工作，增加了知識、人際關係與財富的存摺，但可能因此過度支出了健康存摺。因此我們需要知道如何以中長期的觀點，來求得人生最佳的平衡。在人生的不同階段，這四本存摺的重要性也要有所權衡與調整。

我深信人的一生成公平的，揮汗耕耘，必能歡喜豐收。在耕耘的過程中，我們也要學習將腰彎得更低，袖子要捲得更高，如此耕耘的果實才會更為甜美。

我也深信你們這一代比我們有更好的資源，只要認真努力，有明確的目標，人生一定會更充實與圓滿。我也希望未來有一年的母親節，你也能給我未來的孫子，寫一封鼓勵與共勉的信。

爸爸